

온라인(비대면)시험 자격검정 응시자 사전준비 안내(공통)

온라인(비대면)시험 응시자 **유의사항**을 **안내에드리오니 내용을 숙지하여 만전을 기해 주시기 바랍니다.**
온라인(비대면) 시험은 공지사항(메세지) 안내를 반드시 이행해 주셔야 합니다.

구 분	세 부 안 내 사 항
응시자 사전준비	※ 온라인(비대면)시험으로 ①화면공유 및 ②웹캠영상 · ③핸드폰영상은 녹화됩니다. ① 시험 전(11월 28일(토) 정오까지) 사전(환경)점검을 완료하시기 바랍니다. ② 응시 30분전(28일 13시 30분)까지 [온라인시험보기]에 입장(화면공유/웹캠 · 핸드폰연결) ※ 입장시간이 늦을 경우 지각 등으로 시험에 불이익을 받을 수 있습니다. ③ 시험 당일 스마트폰은 반드시 '방해금지 모드 설정'을 확인하여 주시고, 듀얼모니터의 경우 한 개의 모니터 전원은 종료하여 주시기 바랍니다. ※ 시험 중 화면깜빡임, 듀얼모니터 사용 등을 부정행위로 간주되어 시험에 불이익을 받을 수 있습니다. ④ 원격 감독을 위해 스마트폰으로 우선 설정해 주시고, 스마트폰 활용이 불가할 경우 시험 응시가 불가능합니다.
	PC 사용 및 네트워크 연결이 가능하며 정숙이 유지되는 독립된 공간 ① 최소 2시간 이상 안정적으로 네트워크가 유지된 상태에서 PC 및 스마트폰 이용이 가능한 장소 ② 타인의 방해받지 않고 시험에 집중할 수 있는 장소(응시자 외 타인인식가능) ■ 가능한 장소 : 1인 1실로 응시가 가능한 자택 또는 기숙사 등 (4면이 벽(불투명)으로 막힌) - 불가능한 장소 : 사무실(사무공간(유사IP사용)), 강의실, 도서관 열람실, PC방, 카페, 스터디 룸 등, 타인이 노출되거나 타인의 음성이 들리는 경우 ※ 시험당일 응시환경으로 인한 부적합 시 응시 불가 (연기 및 환불 불가)
	① 응시 장소에는 응시자 본인만 참여 ※ 응시 중 타인이 응시장소에 출입/또는 대화 시 부정행위로 불합격처리됩니다. ② 책상 위에는 PC, 필기구와 A4종이(한장), 실물계산기, 스마트폰 거치대 외 응시에 불필요한 물건 비치 불가 (pc계산기, 카카오톡, 메신저, 시험페이지외 사이트 접속금지) ※ 응시자는 PC와 스마트폰 외 이어폰, 헤드폰, 스마트워치 등 일체의 전자기기 착용불가 ③ 응시자 주변 물품 정리 - PC, 모니터, 마우스, 스마트폰, 필기구 외 풀이에 도움을 줄 수 있거나 응시에 방해가 되는 일체의 물건이 있어서는 안 되며, 응시 당일 감독위원이 점검 예정 ④ 스마트폰 카메라의 위치는 지원자의 pc, 손, 옆모습 등이 확인 되어야 정상응시 - 스마트폰 카메라 사용 시 스마트폰을 가로로 거치 한 후 본인의 신체에서 50~60cm 떨어진 곳에 위치 ※ 응시자가 보이지 않거나 시험중간 이상작동시 부정행위 간주 ⑤ 브라우저의 상단바가 보일 수 있도록 응시자 화면 전체화면 설정 ※ 상단에 URL주소가 노출되어야 하고 미노출시 부정행위 간주 ⑥ 응시자는 1개의 모니터만 사용가능 ※ 다중 모니터가 확인될 경우 부정행위 간주
	   [시험 응시 환경 예시] [감독관에게 보여지는 핸드폰 화면 예시] [감독관에게 보여지는 웹캠 예시]
	① 사전 동의 후 응시자는 본인 확인을 위해 신분증을 제출합니다. [Step1] 핸드폰으로 QR코드접속 후 [모니터 앱] 설치 ※ QR코드 접속되지 않을 경우 PC/노트북의 [장애문의]로 문의 [Step2] 핸드폰에서 [신분증 촬영] 버튼 클릭, '신분증 촬영' 후 '제출' ※ 신분증은 반드시 핸드폰 가로 화면으로 촬영 바랍니다. [Step3] 제출 후 PC화면의 메시지가 '신분증 제출 완료'로 카메라연결 버튼을 클릭하세요.

온라인(비대면) 자격검정 사용자 매뉴얼(응시자용)

※ 시험1일전까지 반드시 사전환경테스트를 완료하시기 바랍니다.
미 진행시 응시에 불이익 받을 수 있습니다.

① 시험 접속하기

- 홈페이지[www.ihd.or.kr]-[KAIT 온라인 시험보기]
※ 응시시스템 접속은 **크롬 브라우저**만 가능



② 응시자로그인

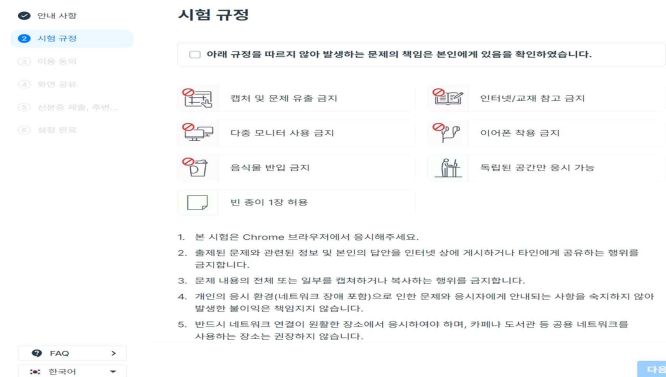
- 수험번호 확인
▶ 홈페이지[www.ihd.or.kr]-[마이페이지-시험접수현황]

- 수험번호 • 성명 입력 후 로그인 클릭



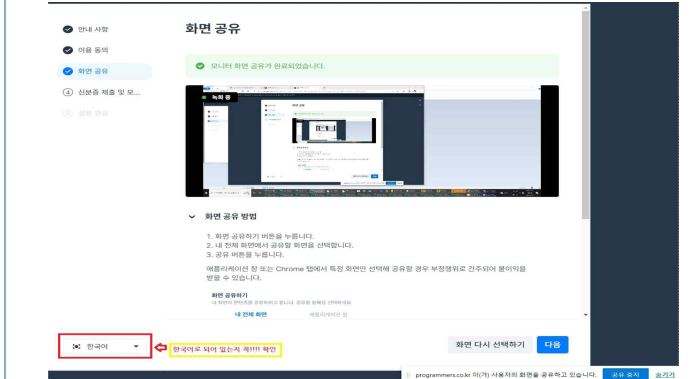
③ 이용동의_3군데 체크

- 시험 보안 서약과 개인정보 제 3자 제공 동의 내용 확인
- 동의하는 경우 [체크박스]를 클릭



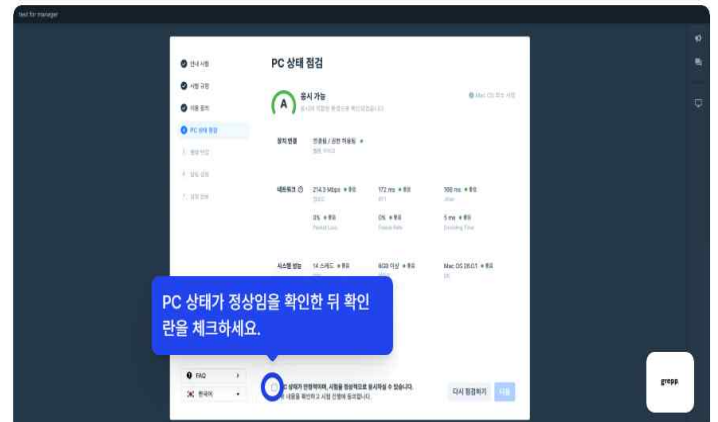
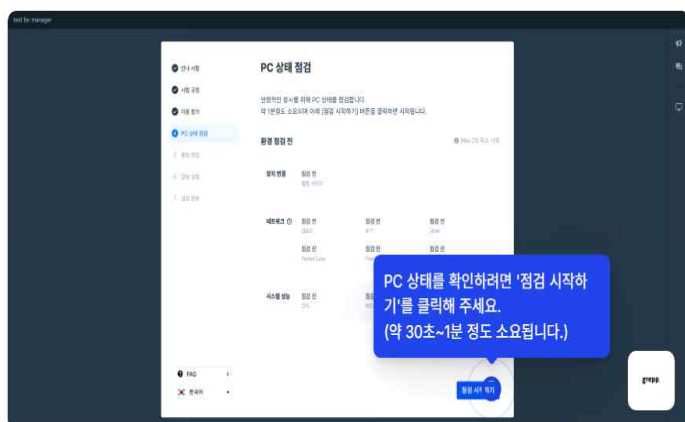
④ 화상기기 설정

- [화면 공유하기] 클릭 > [내 전체 화면]을 선택하고 [공유]버튼 클릭
주의!! 다중 모니터 사용 불가(1개 모니터만 사용가능), [내 전체 화면] 외 '애플리케이션 창, Chrome 탭' 선택시 부정행위 간주



⑤ PC 상태 점검

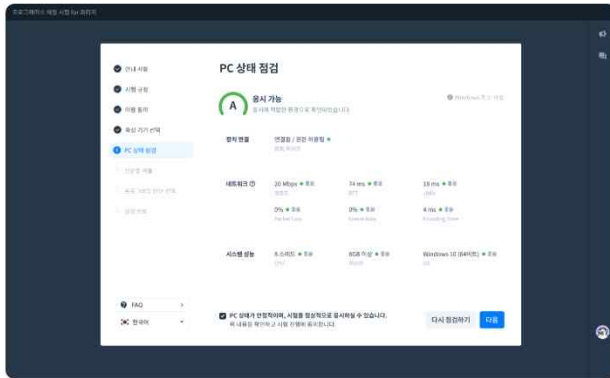
⑤-1 PC상태 정상임을 확인 후 체크



온라인(비대면) 자격검정 사용자 매뉴얼(응시자용)

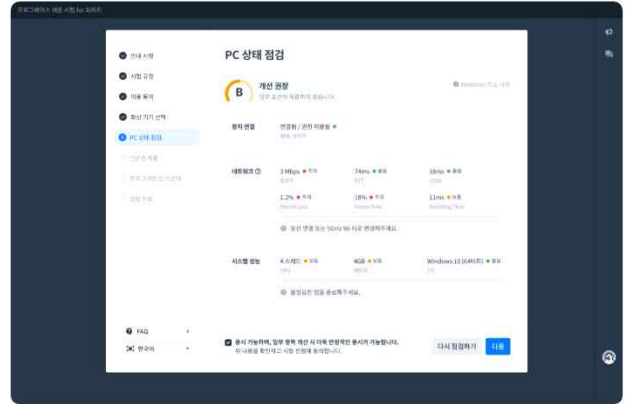
⑤-2 점검결과 예시

응시 가능



- 모든 항목이 정상입니다.

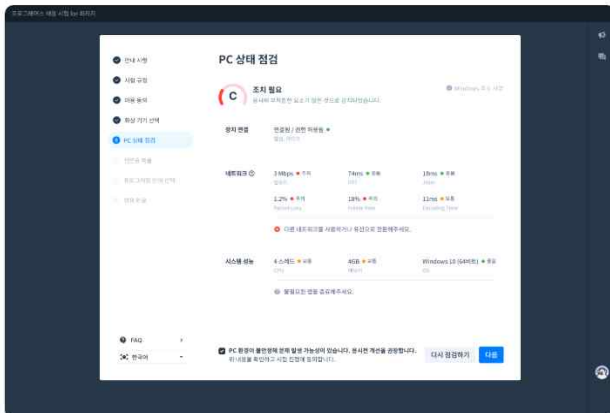
⑤-3 개선권장 (PC상태가 [B]부터 응시 가능)



- 일부 조건이 적합하지 않은 상태입니다.
- 응시는 가능하나 원활한 진행이 어려울 수 있으니 환경 개선을 권해드립니다.

⑤-4 조치필요 (PC상태가 [B]부터 응시 가능)

조치 필요

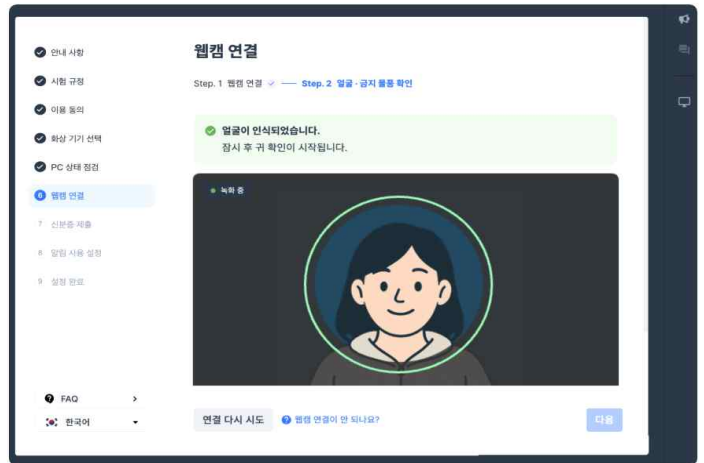


- 응시에 부적합한 항목들이 확인되어 조치가 필요한 상태입니다.
- 시험 중 여러가지 문제가 발생할 수 있으니 환경 개선을 권해드립니다.

⑥ 웹캠 연결하기

1. 얼굴 정면을 확인합니다.

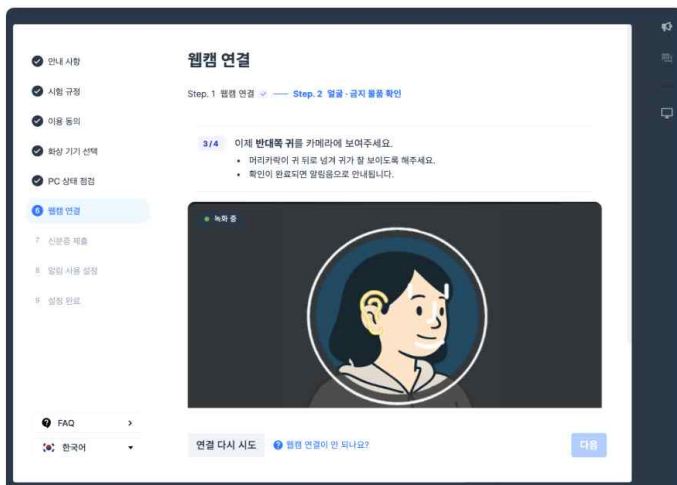
- 가이드에 맞추어 웹캠을 정면으로 바라보세요.
- 얼굴을 가이드라인 중앙에 맞춰주세요.



⑥-1 양쪽 귀 확인

2. 양쪽 귀를 확인합니다.

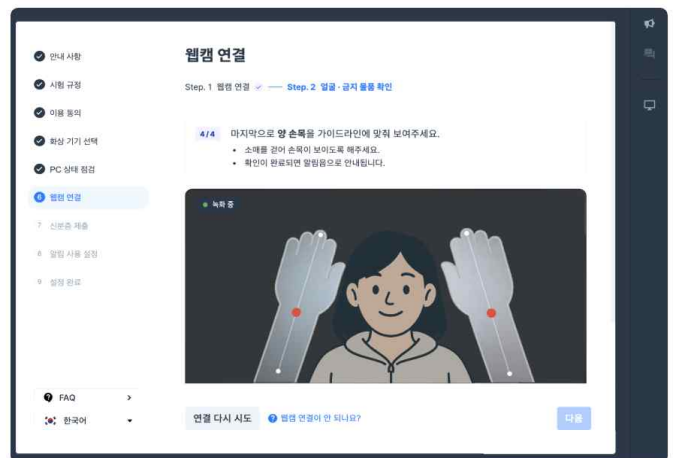
- 가이드에 따라 고개를 돌려 한 쪽씩, 양쪽 귀를 카메라에 보여주세요.
- 허용하지 않는 약세사리는 모두 제거해 주세요.



⑥-2 양 손목 확인

3. 양 손목을 확인합니다.

- 양 손목을 가이드라인에 맞춰 보여주세요.
- 허용하지 않는 약세사리는 모두 제거해 주세요.
- 완료되었다면 우측 하단 다음 버튼을 클릭하여 다음 단계를 진행해 주세요.

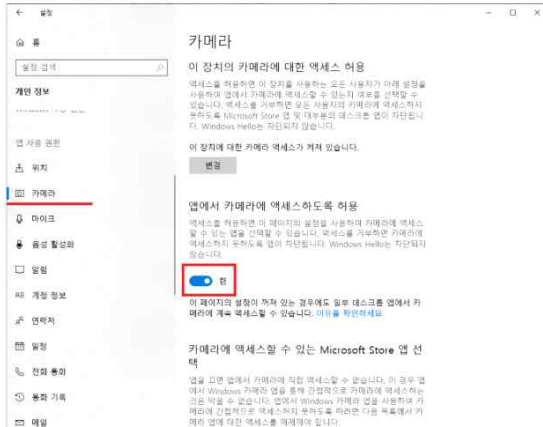


온라인(비대면) 자격검정 사용자 매뉴얼(응시자용)

⑥-3 제조사/OS별 조치방법

윈도우(Windows)

웹캠 설정 확인하기



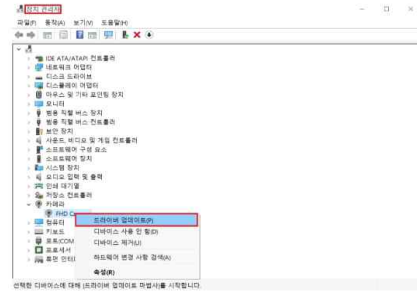
1. 바탕 화면의 시작 메뉴에서 설정(톱니바퀴 아이콘)을 눌러주세요.
2. 개인 정보 또는 개인정보 및 보안 > 카메라 메뉴로 이동합니다.
3. 앱에서 카메라에 액세스하도록 허용 항목을 켜로 설정합니다.

노트북을 사용하는 경우

노트북이 카메라 기능을 중지했기 때문에 발생한 증상일 수 있습니다.

1. 키보드에서 fn+F6 를 동시에 누름 (F6키는 pc마다 적용되는 기능이 다를 수 있으니 F1~F12 카를 하나씩 눌러보기)
2. 웹 카메라 이미지가 그려진 버튼 선택
3. pc 사용 설명서를 참고해 웹 카메라 기능을 켜기

카메라 드라이버 업데이트



1. 작업 표시줄의 검색 상자에 '장치 관리자'를 검색해 실행
 2. 카메라를 찾아 오른쪽 마우스 클릭
 3. 드라이버 업데이트 실행
 4. 드라이버 자동 검색 선택
 - 새 드라이버를 찾지 못할 경우, 장치 제조업체의 웹 사이트에서 드라이버를 찾아 해당 지침을 따를 수 있습니다.
- Windows 수동으로 드라이버 업데이트

⑥-4 마이크설정 확인

마이크 사용 허용하기



1. 바탕화면의 시작 메뉴에서 설정(톱니바퀴 아이콘)을 눌러주세요.
2. 개인 정보 > 마이크 메뉴로 이동합니다.
3. 앱에서 마이크에 액세스하도록 허용 항목을 켜로 설정합니다.

⑦ 모니터 앱 연결

⑦-1 앱 다운로드

1. 모니터 앱 다운로드

- 플레이스토어(Google Play) 혹은 앱스토어(App Store)에서 앱을 다운로드 합니다.
- '모니토' 또는 '모니토앱' 을 검색해 주세요.
- 검색이 어려운 경우, 기종에 맞는 아래의 QR 코드를 인식하여 다운로드 해주세요.



온라인(비대면) 자격검정 사용자 매뉴얼(응시자용)

⑦-2 테스트 접속 및 QR코드스캔

- 설치된 모니터 어플을 실행하여 테스트 접속을 선택합니다.



- 모바일폰 화면에 보이는 사각형 선에 맞춰 PC 화면의 QR코드를 스캔합니다.

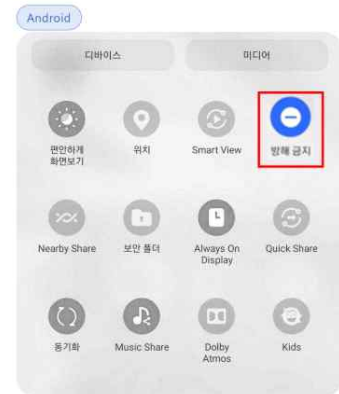


어플-QR코드 인식화면 예시

- 정상적으로 스캔을 하였다면, 어플 상에서 다음 단계로 진행해 주세요.
- 테스트 규정에 따라 신분증 제출, 주변 환경 촬영, 전면 카메라 연결 중 하나의 단계가 시작됩니다.

⑦-3 방해금지 설정(안드로이드)

안드로이드(Android)



- 화면 상단을 내려 제어센터를 열고 하단 이미지와 같이 방해 금지를 활성화합니다.
- 또는 설정 > 알림 > 방해금지에서 설정할 수 있습니다.

⑦-3 방해금지 설정(아이폰)

아이폰(iOS)



홈 화면 상단에서 아래로 쓸어내려 제어 센터를 엽니다.

1. 방해금지 모드 초승달 아이콘이 표시되어 있는 집중 모드 버튼을 탭합니다.
2. 초승달 아이콘이 없다면 현재 방해금지 모드가 꺼져 있는 것입니다.
3. 기능을 켜거나 끄려면 '방해금지 모드'를 탭합니다.

Siri에게 방해금지 모드를 켜거나 꺼달라고 요청할 수도 있습니다.

세 부 안 내 사 항

⑧-1 신분증 제출(핸드폰 화면) / **모바일신분증은 기타신분증으로**

- 1) [신분증 촬영]버튼을 눌러 촬영된 신분증의 이미지 파일을 업로드 합니다.
- 2) 업로드 후 제출하기를 누르면 신분증 제출이 완료됩니다.
- 3) 시험 당일뿐만아니라 사전테스트에서 제출한 신분증도 저장됩니다.



제출할 신분증을 선택해주세요.

주인등록증

운전면허증

내국인 여권

외국인등록증

기타 신분증
중요한 정보는 직접 가려서 제출

② 신분증 제출에 문제가 있다면?

[안내보기](#)

- 신분증 촬영 버튼을 누르고 촬영을 시작합니다.
- 가이드에 따라 신분증을 촬영합니다.
 - 어두운 배경(빛 반사 없는 곳)에서 가로로 촬영해 주세요.



운전면허증을 준비해주세요



주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 촬영 시
신분증은 가리지 않고 촬영해주세요.

(촬영시, 주민번호 뒷번호는 마스킹 처리가 됩니다.)

그 외 기타 신분증으로 인증이 필요하신 경우,

기타 신분증을 클릭하여 촬영해주세요.

⑧-2 얼굴 촬영하기

- 시험에 따라 얼굴 대조 단계가 진행될 수 있습니다.
- 신분증 제출 완료 후 **얼굴 촬영** 버튼을 눌러주세요.



⑧-3 얼굴 정면

- 얼굴 정면을 촬영합니다. 카메라를 바라봐 주세요.



⑧-4 얼굴측면

- 카메라를 얼굴 높이로 들고, 화살표 안내에 따라 얼굴 측면을 카메라에 비춰주세요.
- 총 4번, 시선을 바꾸어 촬영합니다.
 - 시선 순서 : 우측 상단 → 우측 하단 → 좌측 하단 → 좌측 상단



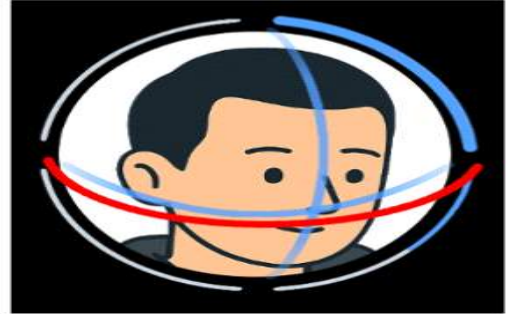
세 부 안 내 사 항

⑧-5

- 하얀색 굵은 선을 하얀색 점선에 맞추고 인식이 완료될 때까지 잠시 멈춰줍니다.
 - 먼저 세로선을 맞추고 가로선을 맞추면 쉬워요!
 - 하얀색 바가 파란색으로 변경될 때까지 유지해 주세요.



1. 세로 점선에 맞춰 좌 또는 우로 시선 맞추기



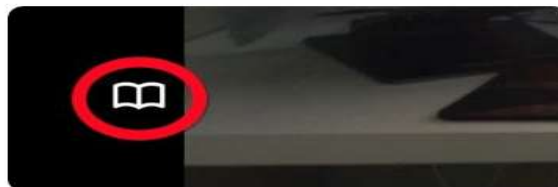
2. 가로 점선에 맞춰 위 또는 아래로 시선 맞추기
→ 파란색 바가 채워질 때까지 유지



⑧-6 주변환경촬영

1. 주변 환경 정리 및 촬영 방법 확인

- 규정을 꼼꼼하게 확인하며 주변 환경을 정리합니다.
오해의 소지가 없도록 필요 없는 물품은 모두 제거해 주세요.
- 모니토 앱에서 주변환경 촬영 단계를 시작하여 가이드 내용을 확인합니다.
- 촬영 시작 후에도 왼쪽 아래에 가이드 보기에서 촬영 방법을 확인할 수 있어요.



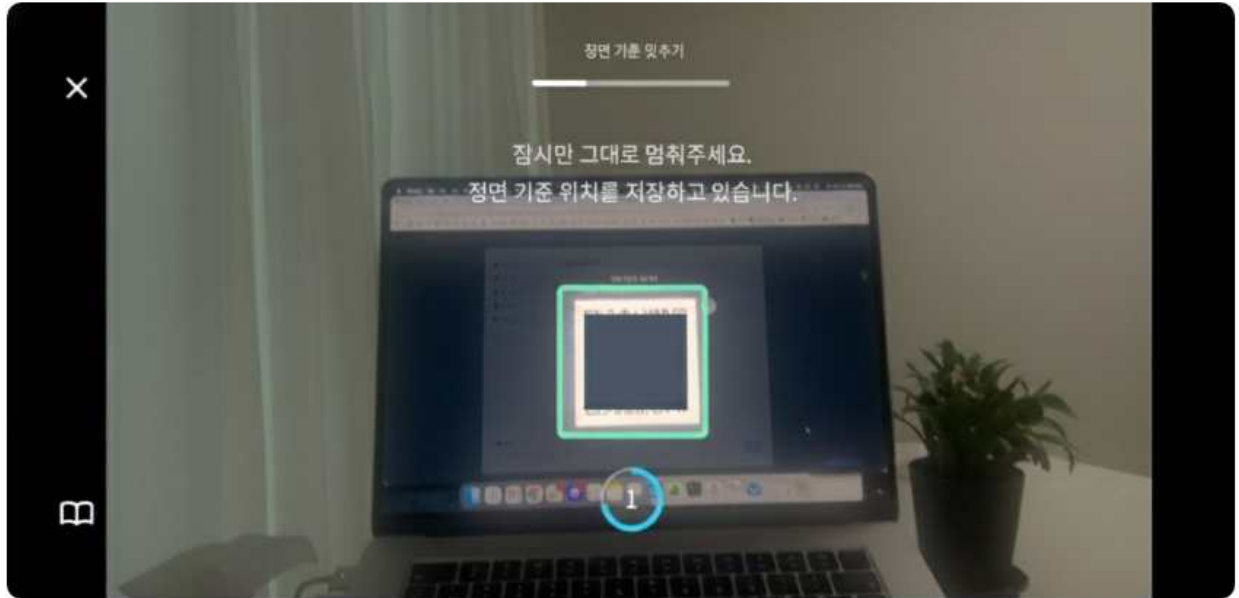
- 도중에 이탈하거나 민감한 장면이 녹화되지 않도록 정리가 완료된 상태에서 진행해 주세요.
가이드를 따르지 않아 주변을 확인할 수 없거나 1분이상 자리를 비우는 경우 재촬영을 요구합니다.

세 부 안 내 사 항

⑧-7

2. 정면 기준용 QR 코드 인식

- PC 화면에 보이는 정면 기준 용 QR코드를 모니터 앱으로 스캔합니다.
- 어플 화면 네모 안에 PC 화면에 보이는 QR 코드가 위치한 상태에서 잠시 멈춰주세요.



1



2



- 360도 회전 촬영 > 천장 > 바닥 순서로 촬영이 진행됩니다.
- 컴퓨터 앞에 서서 휴대폰을 들고 휴대폰 화면에 보이는 안내에 따라 촬영을 진행합니다.



- 카메라를 가리거나 조명 등의 영향으로 주변 환경 감지가 어려운 경우 촬영이 중단됩니다. 주변 환경을 재점검하고 다시 진행해 주세요. 주변 환경을 점검하였음에도 해결이 불가능한 경우, 해당하는 사유를 선택하고 그대로 진행할 수 있습니다.

세 부 안 내 사 항

3. 종이 촬영



- 규정 상 요구하는 경우에만 촬영합니다.
- 빈 종이를 가로로 놓고, 앞/뒤면을 촬영하세요.
- 종이 미 사용시 종이가 없는 상태로 책상위를 촬영하고 다음 단계로 진행해 주세요.

💡 FAQ

✓ 사전테스트에서 주변환경을 제출 했는데, 시험 당일에 또 제출해야 하나요?

사전테스트에서 제출한 주변 환경 촬영본은 저장되지 않습니다.
사전테스트를 통해 주변 환경 촬영 방법을 익히고
본 테스트에서 주변 환경을 촬영하여 제출해 주세요.

✓ 모니터 앱 연결 중에 다음 버튼이 보이지 않아요.

주변환경 촬영 시작 또는 화살표(→) 와 같은 다음 단계로 진행할 수 있는 버튼이 보이지 않는 경우라면 모바일폰 설정에서 글씨 크기를 줄여 주세요.

안드로이드(Android)

- 모바일폰에서 설정으로 들어갑니다.
- 디스플레이로 들어갑니다.
- 글꼴 및 화면 확대에서 글자 및 화면 크기를 변경할 수 있습니다.

아이폰(iOS)

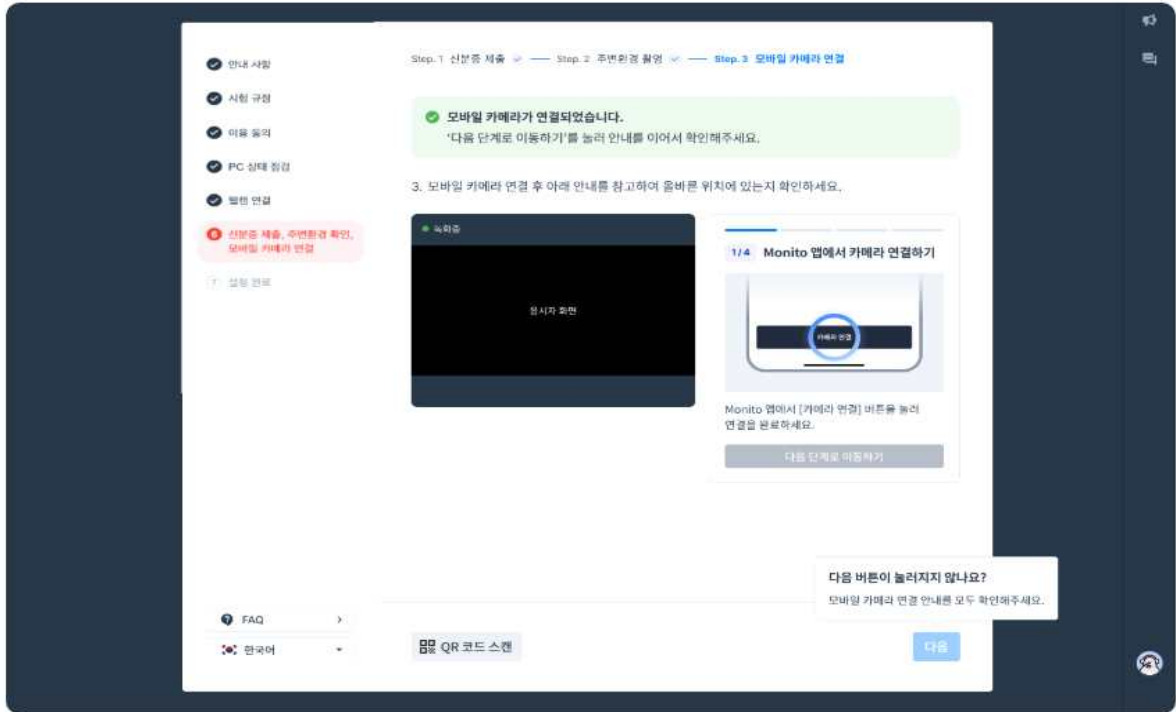
- 모바일폰에서 설정으로 들어갑니다.
- 디스플레이 및 밝기로 이동합니다.
- 텍스트 크기로 이동합니다.
- 슬라이더를 드래그하여 원하는 크기를 선택합니다.
- 그래도 해결 되지 않는 경우 설정 > 디스플레이 및 밝기 > 디스플레이 확대/축소에서 기본으로 설정합니다.

세 부 안 내 사 항

⑨-1 전면 카메라 연결

1. 카메라 연결

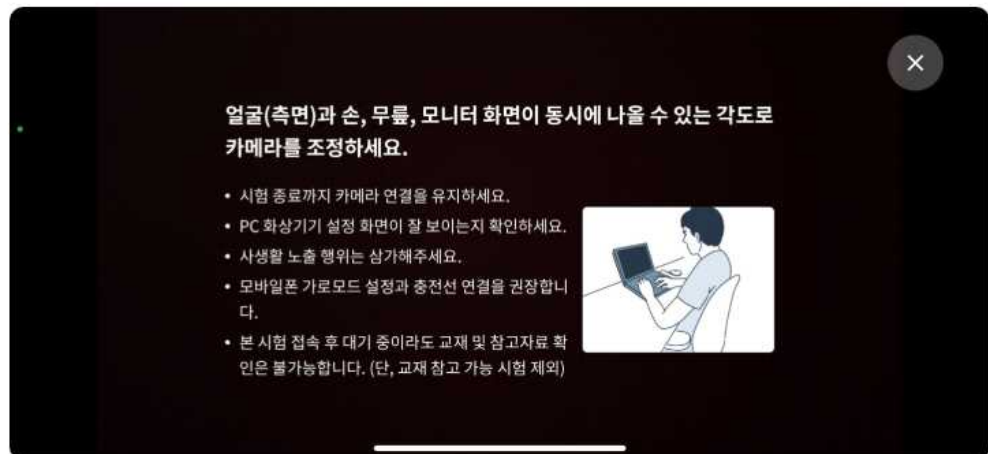
- 이전 단계를 모두 마쳤다면, 자연스럽게 전면 카메라 연결 단계로 진행합니다.
- 휴대폰 어플에서 **카메라 연결**을 눌러주세요.
- 카메라 연결 시 전면 카메라에 비춰진 모습이 공유됩니다.



⑨-2 카메라 위치 조정

2. 카메라 위치 조정

- 얼굴과 손, 무릎, 모니터 화면이 보여지도록 카메라 위치를 조정합니다.
- 오해의 소지가 없도록 안내 사항을 확인하고 위치를 조정해 주세요.

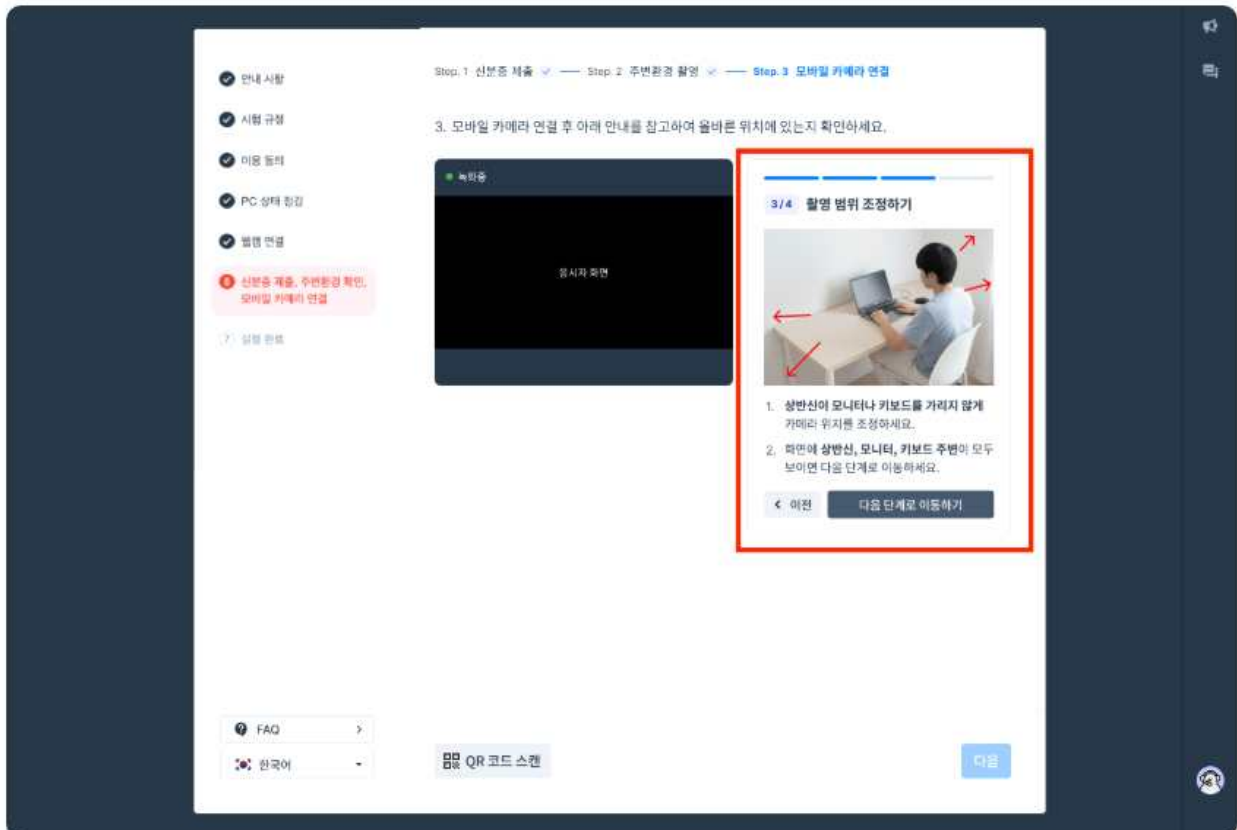
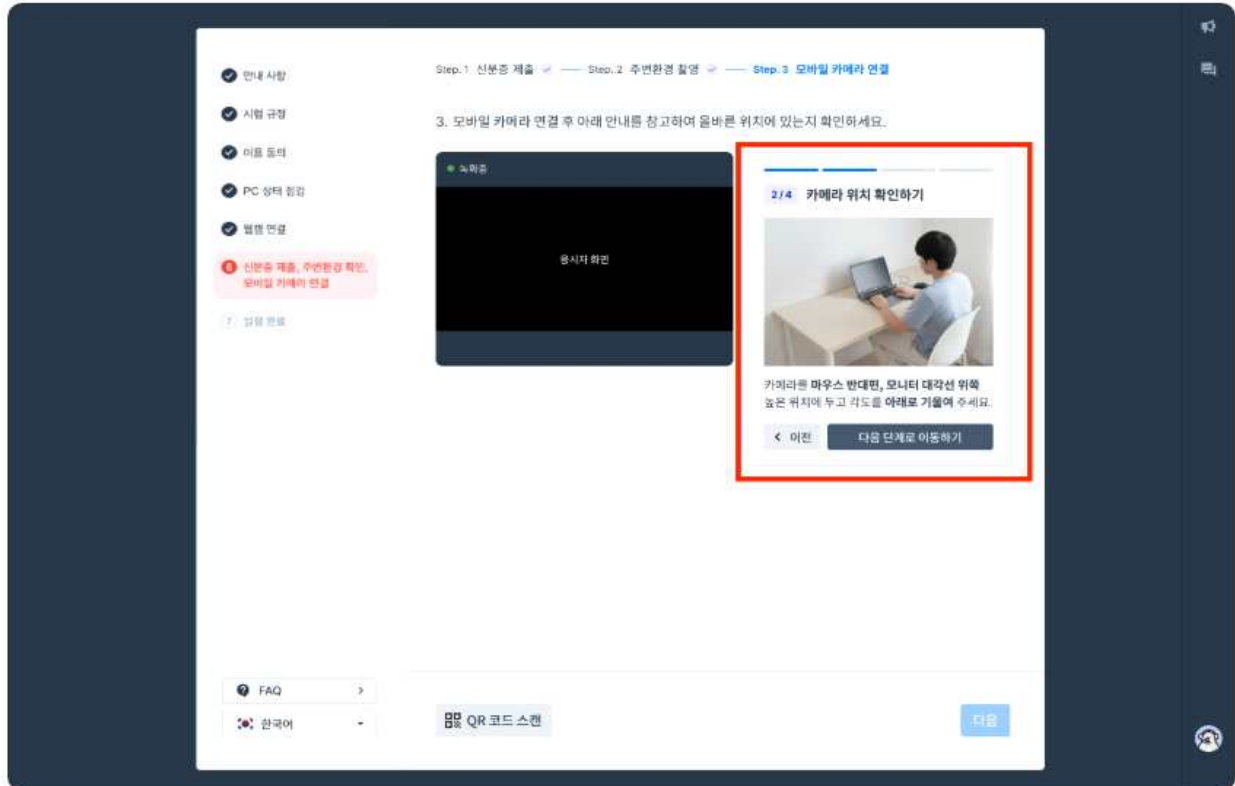


세 부 안 내 사 항

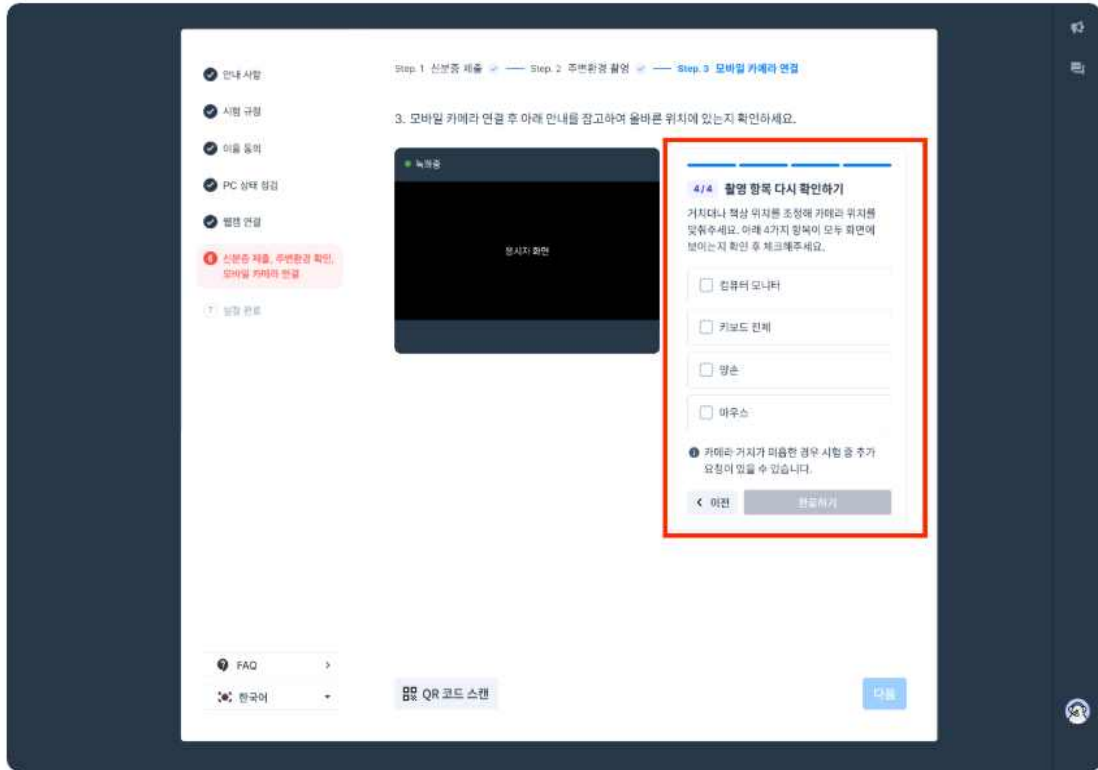
⑨-3 모바일 카메라 위치 확인

3. 모바일 카메라 위치 확인

- PC 연결 페이지의 가이드에 따라 모바일 카메라 위치를 확인합니다.



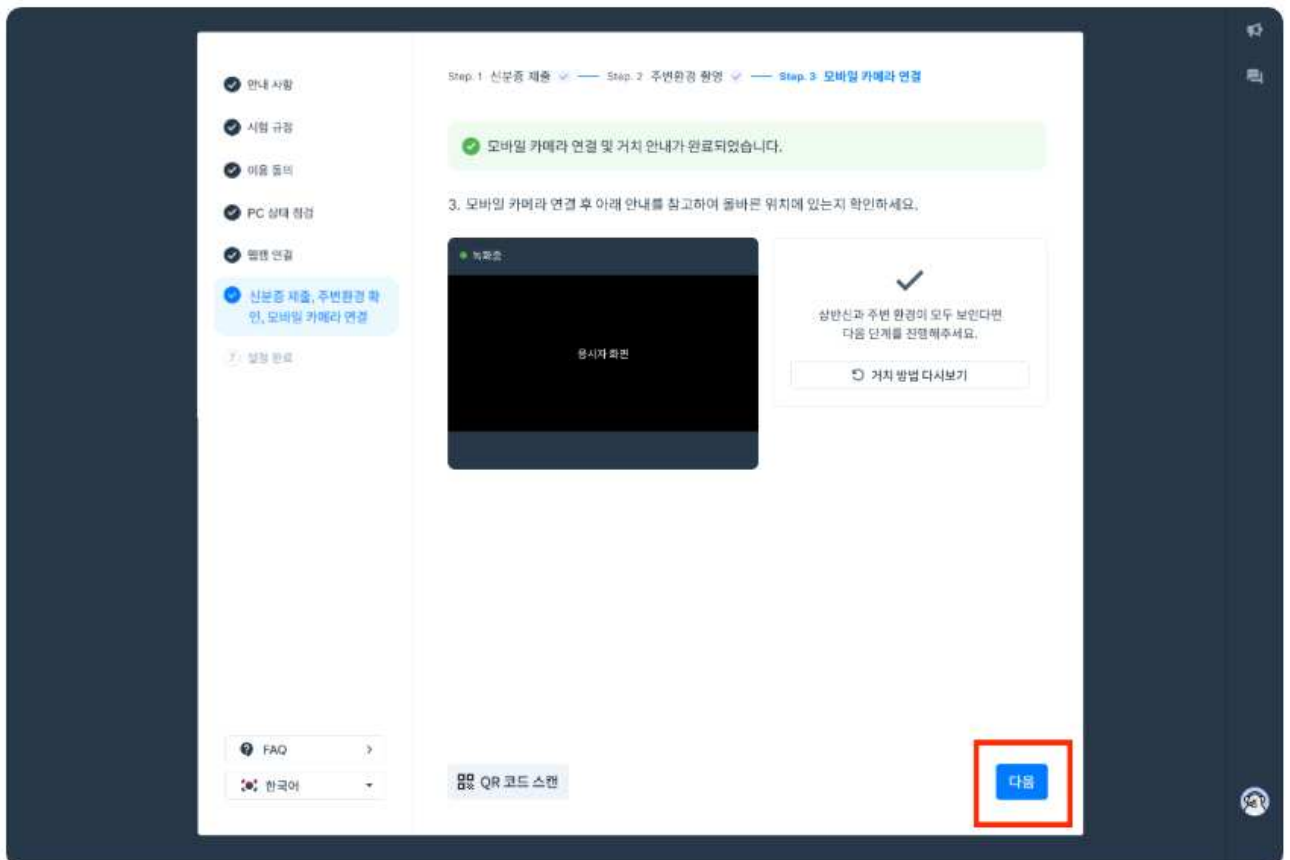
세 부 안 내 사 항



⑨-4 연결완료

4. 연결 완료

- 모바일 카메라 연결 상태 및 위치를 확인하고 다음으로 진행합니다.



세 부 안 내 사 항

FAQ

✓ **모바일폰 연결은 했는데, 검은 화면만 나옵니다.**

화상 기기 설정 단계에서 모바일 카메라 공유를 할 때는 연결이 잘 되었다더라도, 휴대폰 자동 잠금 설정된 경우 검은 화면이 표시될 수 있습니다.

휴대폰의 자동 화면 잠금을 해제하고,
컴퓨터 테스트 페이지를 새로고침해 주세요.

✓ **시험 도중 전화가 오면 어떡하죠?**

혹시나 시험 중 전화가 울려도 무시해 주세요.

모바일 카메라 연결이 끊길 수 있으며 그런 경우 감독관의 지시가 있을 예정이니 감독관의 지시에 잘 따라주세요.

전화 및 문자 등으로 인해 화상기기 연결이 끊어진 상태가 오래 유지되거나 반복된다면 부정행위로 판단될 수 있으니 방해금지 모드르 설정해주시는 것을 권해드립니다.

추가로 와이파이 연결이 가능하다면, 비행기 모드 설정 후 와이파이로 연결하는 방법을 활용할 수도 있습니다. (전화 알림 방지)

✓ **모바일 카메라 위치가 올바른지 확인하고 싶어요.**

가이드 이미지를 참고하여 얼굴과 **손, 무릎, 모니터 화면**이 보여지도록 해주세요.

오해의 소지가 없도록 최대한 카메라 위치를 조정하여 준비해주시고,

카메라 위치 조정이 필요하다면 감독관의 지시가 있을 것이니 지시사항에 잘 따라주세요.

⑩-1 모니터 앱 연결이 어려울 때

기본 조치 방법

1. 최소 사양을 확인해 주세요.
최소 사양 이상의 휴대폰으로 연결할 수 있습니다.
2. 모니터 앱을 삭제 후 다시 설치합니다.
3. 휴대폰을 껐다가 다시 켜주세요.
4. 휴대폰에서 실행 중인 어플들을 모두 종료합니다.
5. PC의 테스트 페이지를 새로고침합니다.
6. 휴대폰 카메라에 이물질이 묻어있거나 렌즈가 깨져있는 등 초점을 잡지 못하는 상태라면 연결이 불가할 수 있습니다.
7. 휴대폰의 용량이 부족한 경우 어플이 정상적으로 실행되지 않을 수 있습니다.
불필요한 어플 등을 삭제해 용량을 확보해 주세요.

⑩-2 권장 설정하기

어플을 실행하면 자연스럽게 권한을 설정할 수 있습니다.

어플에서 권한 설정창을 확인하지 못하였거나, 어려움이 있는 경우 아래 내용을 참고해 권한 설정을 확인해 주세요.

안드로이드(Android)



- 설정 > 애플리케이션 > 모니터앱 선택 > 권한 으로 이동 > 카메라/마이크 권한을 각각 허용
- 모니터 앱의 카메라, 마이크 사용을 허용하고 다시 앱으로 접속하여 연결을 진행해 주세요.
- 앱 권한 설정 화면은 안드로이드(Android) 버전마다 화면이 조금씩 다르게 보일 수 있습니다.

세 부 안 내 사 항

⑩-2 권장 설정하기

아이폰(iOS)



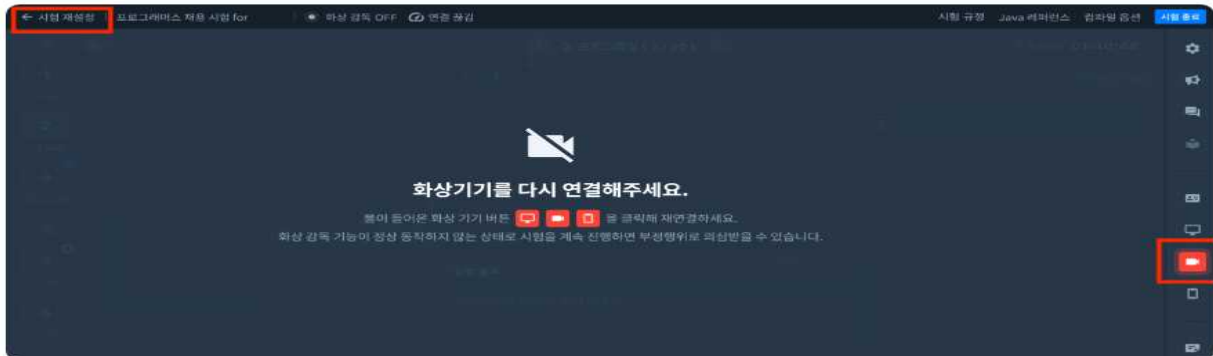
- 설정 > 앱 > 모니토앱으로 이동 > 카메라/마이크 권한을 각각 허용
- 모니토 앱의 카메라, 마이크 사용을 허용하고 다시 앱으로 접속하여 연결을 진행해 주세요.
- 앱 권한 설정 화면은 아이폰(iOS) 버전마다 화면이 조금씩 다르게 보일 수 있습니다.

⑪ 응시 중 연결이 끊겼을 때

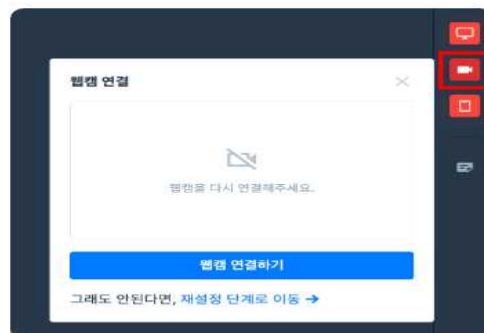
⑪-1 시험 재설정

화상기기를 다시 연결해주세요.

화상 감독 기능이 정상 동작 중이지 않습니다.



- 화상기기가 끊긴 경우입니다. 화상기기를 다시 연결해주어야 합니다.
- 우측의 빨간색 표시된 화상기기 메뉴를 클릭하세요. 시험 화면 내에서 다시 연결할 수 있습니다.



- 또는 좌측 상단의 시험 재설정 버튼을 클릭해 화상기기 연결 단계로 이동할 수 있습니다. 빨간색으로 표시된 단계를 확인하고 다시 연결합니다.

세 부 안 내 사 항

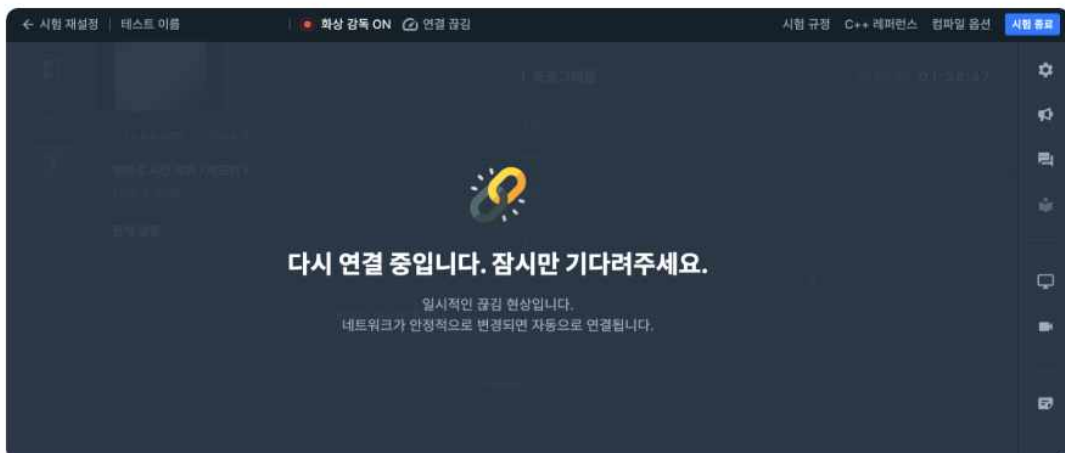
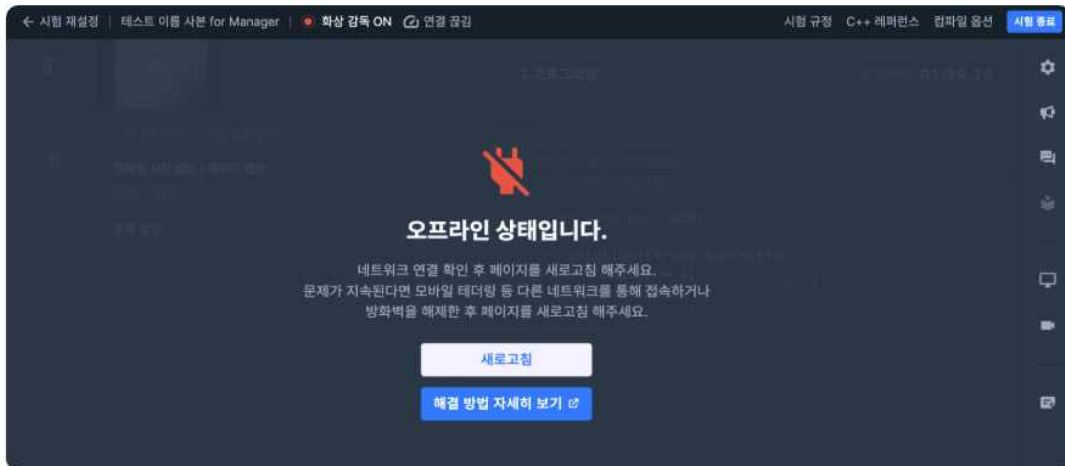
- ✓ 안내 사항
- ✓ 시험 규정
- ✓ 이용 동의
- 4 화면 공유
- 5 웹캠 연결
- ✓ 설정 완료

⑫ 네트워크 연결 상태 확인

오프라인 상태입니다.

다시 연결 중입니다. 잠시만 기다려주세요

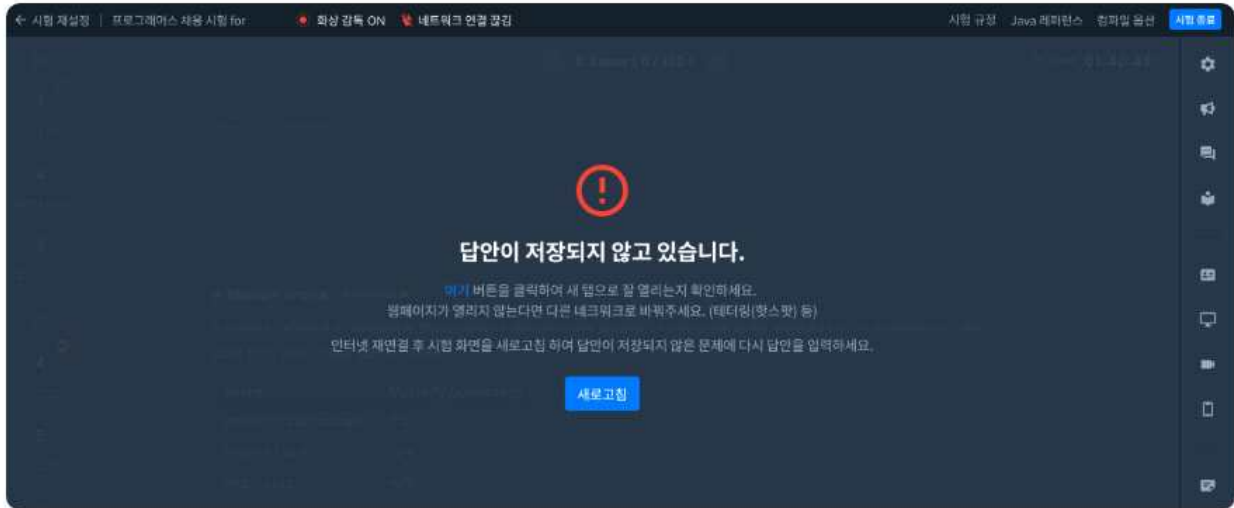
답안이 저장되지 않고 있습니다.



네트워크가 불안정한 경우 원활한 응시가 어려울 수 있습니다.

세 부 안 내 사 항

⑫ 네트워크 연결 상태 확인

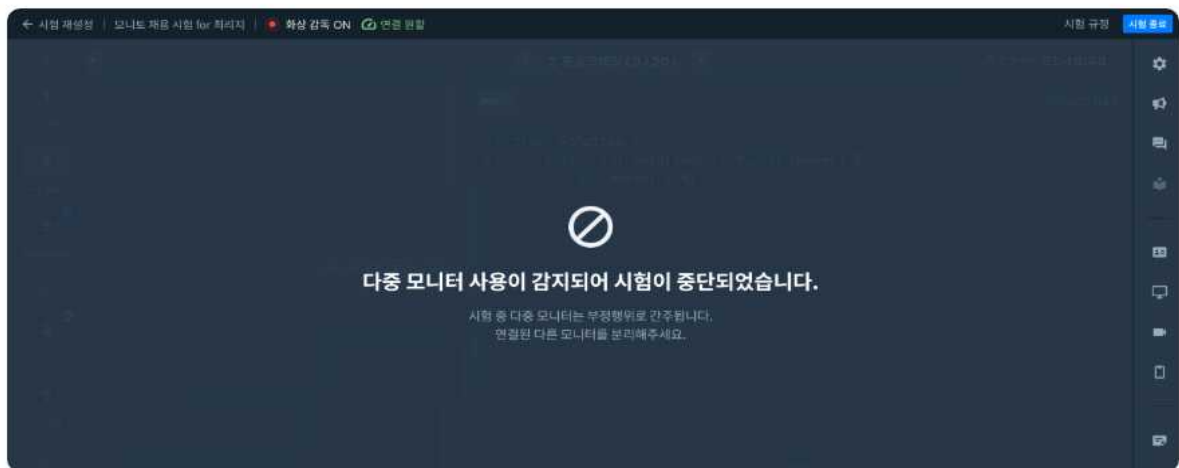


또한, 네트워크가 원활하지 않다면 답안이 저장되지 않을 수 있습니다.

1. 안내 된 메시지의 **여기** 글씨를 클릭하여 새 탭으로 잘 열리는지 확인해주세요.
2. 웹페이지가 잘 열리지 않거나 너무 느린 경우 핫스팟 등 다른 네트워크로 바꿔주세요.
3. 인터넷 재연결 후 시험 화면을 새로고침하여 답안이 저장되지 않은 문제에 다시 답안을 입력해 주세요.

⑫ 다중모니터 사용 감지

다중모니터 사용이 감지되어 시험이 중단되었습니다.



멀티모니터 사용 감지로 시험이 중단 되었다는 안내가 뜬 경우 컴퓨터 본체에 다른 모니터가 연결된 선이 있는지 확인해주시고 모두 제거 해주시기 바랍니다.

연결된 멀티모니터가 없는데 안내가 나오는 경우 **아래 내용을 순서대로 진행** 해주세요.

1. 설정 > 시스템 > 디스플레이 이동
2. 스크롤 내려서 [여러 디스플레이] 찾기
3. 항목을 1에만 표시로 변경

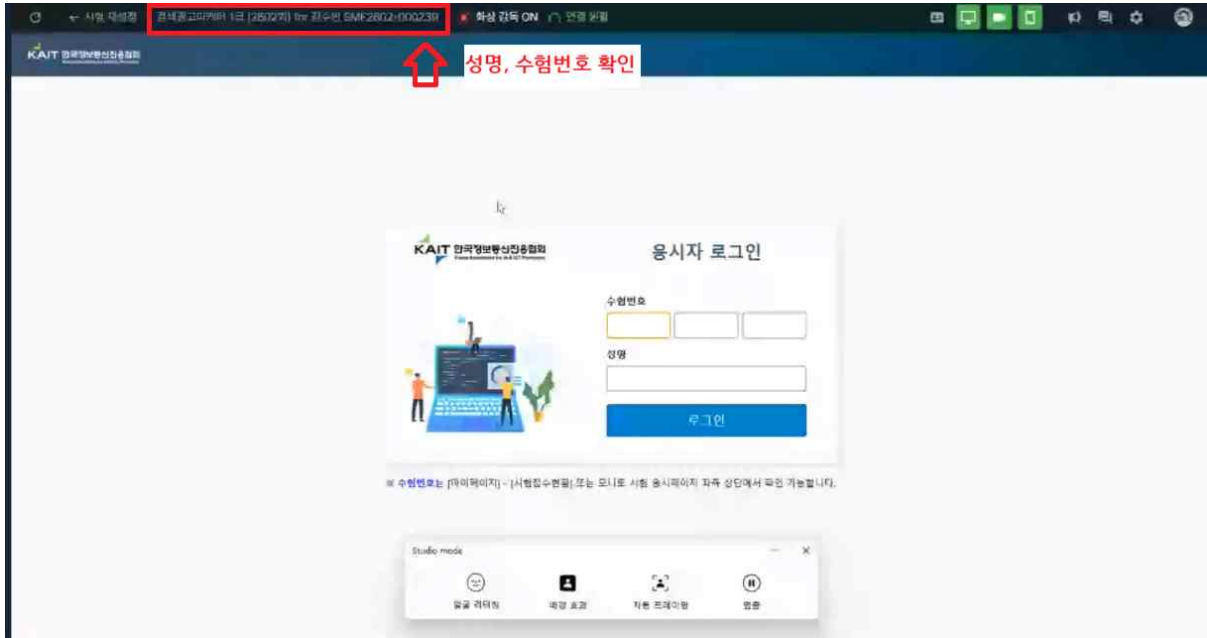
세 부 안 내 사 항

⑬ 시험 진행 : 13시 50분 이후 시험접속할 경우 지각으로 처리되어 불합격됩니다.

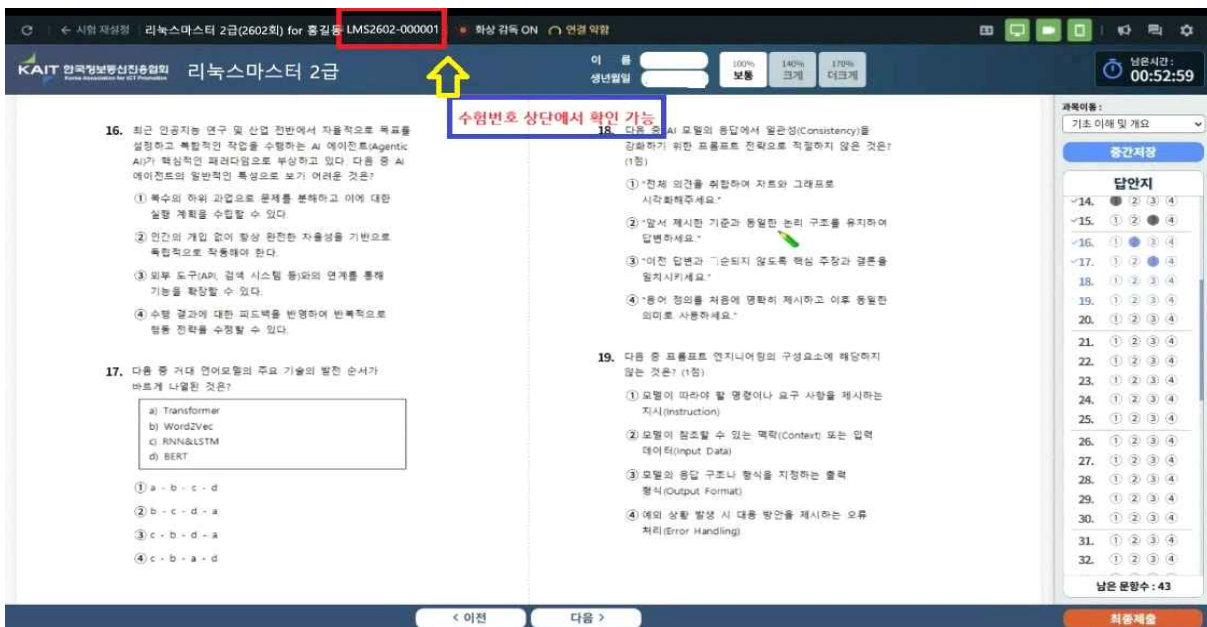
1) 홈페이지[www.ihd.or.kr] - [온라인시험보기]

[수험번호, 성명] 입력 후 로그인 버튼을 클릭

1) 수험번호는 [로그인창 상단에서 성명, 수험번호] 에서 확인 가능



2) 시험창 상단에서 수험번호 확인 가능



2) **입실완료시간(13시 50분)** 임박하여 접속하신 경우는 시험 응시중이라도 신분증 확인 및 카메라 위치조정을 확인하니 참고 바랍니다.

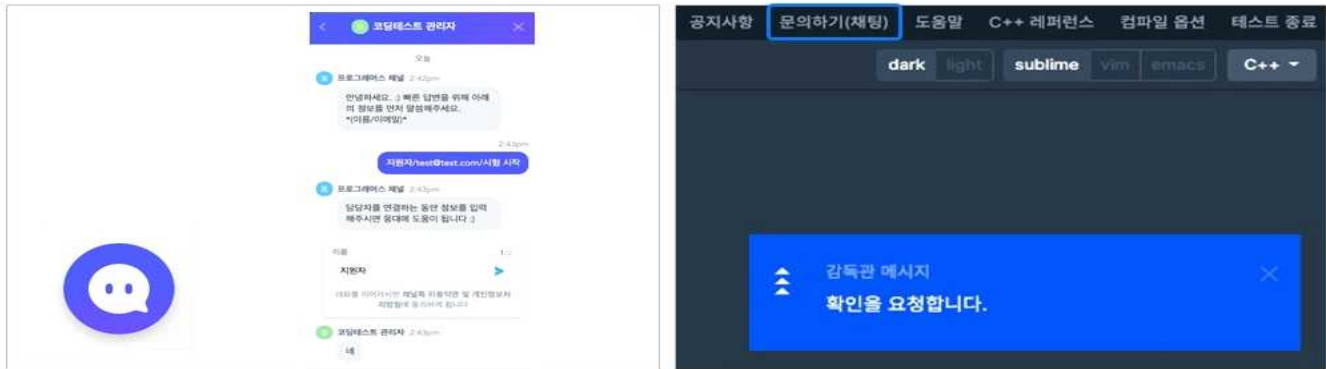
세 부 안 내 사 항

⑭ 문의하기(채팅)

문의사항이 있는 경우 문의하기(채팅)을 활용합니다.

추가 안내 문의하기

1. 온라인 감독 설정 중 문의사항이 있는 경우 우측 하단의 아이콘을 통해 문의합니다.
2. 모의테스트, 시험 중 문의사항이 있는 경우 우측 상단의 [문의하기(채팅)]을 클릭하여 문의합니다.
3. 감독관 메시지 등 안내 사항이 전달되는 경우 관련 내용을 반드시 확인해주시기 바랍니다.



⑮ 테스트 문의 대응 및 장애 시 해결방안

다음은 화상 감독 문의 대응 관련 가이드입니다.

STEP. 1 데모 테스트

- 화상 감독 시험 응시자는 [데모 테스트]를 통해 시험 전에 화상 기기가 정상적으로 연결되는지 테스트할 수 있습니다.
- 데모 테스트 페이지까지 접속을 완료하면 사전 테스트는 완료됩니다.
- 테스트 시작 버튼은 본 테스트 시간에 맞추어 활성화됩니다.

STEP. 2 화상 연결 관련 문의

- 화상기기 연결 시 문제가 발생할 경우 페이지의 '도움말'을 참고하여 진행할 수 있습니다.
- 화상기기 연결 FAQ는 아래 페이지에서 확인하실 수 있습니다.
- * 화상 연결 FAQ
- 도움말과 FAQ 참고 후에도 해결되지 않는 경우 화상기기 연결 페이지 내 문의하기(채팅)으로 문의해주시기 바랍니다.

STEP. 3 시험 규정 관련 문의

- 시험 규정과 관련한 사항은 안내받은 매뉴얼 등 내용을 참고해주시기 바랍니다.
- 문의사항은 기업 담당자에게 문의하거나 문의하기(채팅)으로 문의해주시기 바랍니다.

⑯ 2022년부터 본 자격종목은 문제공개가 되지 않습니다.

구 분		세 부 안 내 사 항																												
용시도구 사전준비	PC(노트북) 및 스마트폰 설정	[PC화면에 나타나는 '화면공유'을 확인하고 안내에 따라 진행합니다.]																												
		1. PC 또는 노트북																												
		① 필요 사양 Chrome(77버전 이상) / Firefox(66버전 이상)																												
		<table><tr><th>구 분</th><th>운영체제</th><th>CPU</th><th>HDD</th><th>RAM</th></tr><tr><td>Windows</td><td>Windows 10 64bit ~</td><td rowspan="2">Quad Core</td><td>10GB</td><td>8GB</td></tr><tr><td>MacOS</td><td>MacOS 10 64bit ~</td><td>여유공간</td><td>4GB</td></tr></table>					구 분	운영체제	CPU	HDD	RAM	Windows	Windows 10 64bit ~	Quad Core	10GB	8GB	MacOS	MacOS 10 64bit ~	여유공간	4GB										
		구 분	운영체제	CPU	HDD	RAM																								
		Windows	Windows 10 64bit ~	Quad Core	10GB	8GB																								
		MacOS	MacOS 10 64bit ~		여유공간	4GB																								
		② 네트워크 최소 2시간 이상 안정적인 네트워크 상태가 유지되도록 유/무선 네트워크 준비																												
		③ 전원 최소 2시간이상 전원이 켜진 상태로 유지되도록 충전기 또는 전원케이블연결																												
		2. 스마트폰 카메라 사용 시																												
※ 응시 중 전화/알림 등으로 화상연결이 중단되지 않아야 하며 최소 2시간 이상 화상 연결 유지 필요																														
① 네트워크																														
1) Wi-Fi 사용 시																														
		<table><tr><th>구 분</th><th colspan="4">내 용</th></tr><tr><td>Wi-Fi 연결</td><td colspan="4">· 최소 2시간 이상 안정적인 네트워크 연결이 유지될 수 있는 Wi-Fi망 환경에서 시험응시</td></tr><tr><td>비행기모드</td><td colspan="4">· 전화/메세지의 수신/발신 차단을 위해 비행기모드 설정 * 반드시 비행기 모드 설정 후 Wi-Fi On</td></tr><tr><td>방해금지 모드 설정</td><td colspan="4">· Android : 설정 → 알림 → 방해금지 '지금 켜기' 켜기 * 알림 숨기기에서 '전체화면 알림 숨기기'와 '팝업 알림 끄기' 켜기 * 예외 허용에서 '통화 허용 대상'과 '메시지 허용 대상'는 '적용 안 함' 선택 * 예외 허용에서 '두 번 이상 걸려온 전화'는 끄기 * 예외 허용에서 알림, 미디어 사운드 등 모두 끄기 · ios : 설정 → 방해금지모드 → 방해금지 모드 On ※ 세부설정 : 설정 → 방해금지모드 → ① 무음 : 항상 ② 전화 : 통화 허용없음 ③ 반복통화 : Off</td></tr></table>				구 분	내 용				Wi-Fi 연결	· 최소 2시간 이상 안정적인 네트워크 연결이 유지될 수 있는 Wi-Fi망 환경에서 시험응시				비행기모드	· 전화/메세지의 수신/발신 차단을 위해 비행기모드 설정 * 반드시 비행기 모드 설정 후 Wi-Fi On				방해금지 모드 설정	· Android : 설정 → 알림 → 방해금지 '지금 켜기' 켜기 * 알림 숨기기에서 '전체화면 알림 숨기기'와 '팝업 알림 끄기' 켜기 * 예외 허용에서 '통화 허용 대상'과 '메시지 허용 대상'는 '적용 안 함' 선택 * 예외 허용에서 '두 번 이상 걸려온 전화'는 끄기 * 예외 허용에서 알림, 미디어 사운드 등 모두 끄기 · ios : 설정 → 방해금지모드 → 방해금지 모드 On ※ 세부설정 : 설정 → 방해금지모드 → ① 무음 : 항상 ② 전화 : 통화 허용없음 ③ 반복통화 : Off								
구 분	내 용																													
Wi-Fi 연결	· 최소 2시간 이상 안정적인 네트워크 연결이 유지될 수 있는 Wi-Fi망 환경에서 시험응시																													
비행기모드	· 전화/메세지의 수신/발신 차단을 위해 비행기모드 설정 * 반드시 비행기 모드 설정 후 Wi-Fi On																													
방해금지 모드 설정	· Android : 설정 → 알림 → 방해금지 '지금 켜기' 켜기 * 알림 숨기기에서 '전체화면 알림 숨기기'와 '팝업 알림 끄기' 켜기 * 예외 허용에서 '통화 허용 대상'과 '메시지 허용 대상'는 '적용 안 함' 선택 * 예외 허용에서 '두 번 이상 걸려온 전화'는 끄기 * 예외 허용에서 알림, 미디어 사운드 등 모두 끄기 · ios : 설정 → 방해금지모드 → 방해금지 모드 On ※ 세부설정 : 설정 → 방해금지모드 → ① 무음 : 항상 ② 전화 : 통화 허용없음 ③ 반복통화 : Off																													
		2) 모바일 네트워크 사용 시																												
		<table><tr><th>구 분</th><th colspan="4">내 용</th></tr><tr><td>모바일 네트워크 연결</td><td colspan="4">- 최소 2시간 이상 안정적인 네트워크 연결이 유지될 수 있는 모바일 네트워크 환경에서 시험응시 * 모바일 네트워크 2시간 사용 시 약 2GB의 데이터 사용</td></tr><tr><td>방해금지 모드설정</td><td colspan="4">- Android : 설정 → 알림 → 방해금지 '지금 켜기' 켜기 * 알림 숨기기에서 '전체화면 알림 숨기기'와 '팝업 알림 끄기' 켜기 * 예외 허용에서 '통화 허용 대상'과 '메시지 허용 대상'는 '적용 안 함' 선택 * 예외 허용에서 '두 번 이상 걸려온 전화'는 끄기 * 예외 허용에서 알림, 미디어 사운드 등 모두 끄기 - ios : 설정 → 방해금지 모드 → 방해금지 모두 On</td></tr><tr><td>알림 비활성화</td><td colspan="4">- Android : 메시지 → 우측의 더 보기 → 설정 → 긴급 알림 설정 → "사용 안함" 선택 - ios : 설정 → 알림 → 하단의 '긴급재난문자' Off, '공공안전경보' Off(존재하는 경우) - 그 외 알림이 올 수 있는 어플리케이션은 반드시 비활성화</td></tr><tr><td>화면회전 설정</td><td colspan="4">- 핸드폰은 가로모드로 전환합니다. - 상단 바에서 '세로화면 방향 고정 옵션' 등 해제</td></tr></table>				구 분	내 용				모바일 네트워크 연결	- 최소 2시간 이상 안정적인 네트워크 연결이 유지될 수 있는 모바일 네트워크 환경에서 시험응시 * 모바일 네트워크 2시간 사용 시 약 2GB의 데이터 사용				방해금지 모드설정	- Android : 설정 → 알림 → 방해금지 '지금 켜기' 켜기 * 알림 숨기기에서 '전체화면 알림 숨기기'와 '팝업 알림 끄기' 켜기 * 예외 허용에서 '통화 허용 대상'과 '메시지 허용 대상'는 '적용 안 함' 선택 * 예외 허용에서 '두 번 이상 걸려온 전화'는 끄기 * 예외 허용에서 알림, 미디어 사운드 등 모두 끄기 - ios : 설정 → 방해금지 모드 → 방해금지 모두 On				알림 비활성화	- Android : 메시지 → 우측의 더 보기 → 설정 → 긴급 알림 설정 → "사용 안함" 선택 - ios : 설정 → 알림 → 하단의 '긴급재난문자' Off, '공공안전경보' Off(존재하는 경우) - 그 외 알림이 올 수 있는 어플리케이션은 반드시 비활성화				화면회전 설정	- 핸드폰은 가로모드로 전환합니다. - 상단 바에서 '세로화면 방향 고정 옵션' 등 해제			
구 분	내 용																													
모바일 네트워크 연결	- 최소 2시간 이상 안정적인 네트워크 연결이 유지될 수 있는 모바일 네트워크 환경에서 시험응시 * 모바일 네트워크 2시간 사용 시 약 2GB의 데이터 사용																													
방해금지 모드설정	- Android : 설정 → 알림 → 방해금지 '지금 켜기' 켜기 * 알림 숨기기에서 '전체화면 알림 숨기기'와 '팝업 알림 끄기' 켜기 * 예외 허용에서 '통화 허용 대상'과 '메시지 허용 대상'는 '적용 안 함' 선택 * 예외 허용에서 '두 번 이상 걸려온 전화'는 끄기 * 예외 허용에서 알림, 미디어 사운드 등 모두 끄기 - ios : 설정 → 방해금지 모드 → 방해금지 모두 On																													
알림 비활성화	- Android : 메시지 → 우측의 더 보기 → 설정 → 긴급 알림 설정 → "사용 안함" 선택 - ios : 설정 → 알림 → 하단의 '긴급재난문자' Off, '공공안전경보' Off(존재하는 경우) - 그 외 알림이 올 수 있는 어플리케이션은 반드시 비활성화																													
화면회전 설정	- 핸드폰은 가로모드로 전환합니다. - 상단 바에서 '세로화면 방향 고정 옵션' 등 해제																													
카메라 및 마이크 설정		<table><tr><th colspan="2">구 분</th><th>내 용</th></tr><tr><td rowspan="2">스마트폰</td><td>Android Chrome</td><td>핸드폰 설정 → 앱 or 어플리케이션을 선택 → 앱 관리 → Chrome 선택 → 앱 권한 → 카메라, 마이크 허용</td></tr><tr><td>iPhone Safari</td><td>- 설정 → Safari → '카메라' > "묻기/거부/허용" 중 "묻기"로 설정 - 설정 → Safari → '고급' > JavaScript도 enable 상태인지 확인</td></tr></table>				구 분		내 용	스마트폰	Android Chrome	핸드폰 설정 → 앱 or 어플리케이션을 선택 → 앱 관리 → Chrome 선택 → 앱 권한 → 카메라, 마이크 허용	iPhone Safari	- 설정 → Safari → '카메라' > "묻기/거부/허용" 중 "묻기"로 설정 - 설정 → Safari → '고급' > JavaScript도 enable 상태인지 확인																	
구 분		내 용																												
스마트폰	Android Chrome	핸드폰 설정 → 앱 or 어플리케이션을 선택 → 앱 관리 → Chrome 선택 → 앱 권한 → 카메라, 마이크 허용																												
	iPhone Safari	- 설정 → Safari → '카메라' > "묻기/거부/허용" 중 "묻기"로 설정 - 설정 → Safari → '고급' > JavaScript도 enable 상태인지 확인																												
		※ 기종 및 버전마다 앱 설정 경로는 조금씩 차이 있을 수 있음																												

구 분	세 부 안 내 사 항
시험 중 문제발생시	① 핸드폰 연결 문제 발생 시 1) 핸드폰 화면을 '새로고침'한 후 감독관의 확인 2) 1번 이후에도 정상접속이 되지 않을 시 핸드폰 브라우저의 모든 탭을 종료 3) PC화면에서 카메라 연결 페이지를 '새로고침' 4) 핸드폰 브라우저로 재접속하여 재설정 ② '감독 서버와 연결이 잠시 끊겼습니다.' 메시지 발생 시 1) PC의 온라인 감독 설정 창을 '새로고침' 2) 핸드폰 화면도 '새로고침' ③ 핸드폰에서는 카메라 연결이 잘 된 걸로 나오는데 감독관에게 화면이 보이지 않는다는 경고 시 핸드폰에서는 전송을 하고 있다고 인식하고 있지만, 네트워크 문제로 인해 서버에서 영상수신오류 발생 시 카메라 테스트 화면을 '새로고침' 해서 카메라를 재설정 ④ 핸드폰으로 연결을 제대로 했는데, 온라인 감독 상태 확인에서 검은 화면으로 나타날 시 핸드폰의 자동 잠금 설정을 확인 후 핸드폰 자동화면 잠금을 해제하고, 카메라 연결 페이지를 '새로고침' ※ 안드로이드는 크롬, 아이폰은 사파리에서 핸드폰 카메라 연결 페이지로 접속
부정행위	① 감독위원의 요청대로 셋팅된 카메라 위치가 변경되었을 경우 ② 공지사항 및 감독의 지시(메세지) 불이행 할 경우 ③ 휴대폰은 응시자의 양손, 키보드, 모니터, 측면 얼굴이 모두 보이도록 최소 1.5m 이상 떨어진 위치에 두어야 합니다. 정확한 배치가 이루어지지 않을 시 부정행위로 간주될 수 있습니다. ④ 시험환경 내 응시자 본인 외 다른 사람이 확인될 경우 ⑤ 시선을 모니터 밖으로 자주 돌리거나, 양손이 반복적으로 책상 밖으로 벗어나는 경우 ⑥ 유선/무선 이어폰, 헤드폰 착용 (시각장애인 예외) ⑦ 반드시 의자에 앉아 책상 위에서 응시해야 하며, 책상 위를 정리하여 준비물과 허용 물품 외 모든 물건 (포스트잇, 책, 문구류 등)을 제거 ⑧ 손바닥에 글자가 필기되어 있거나 문제를 필기하는 경우 ⑨ 스마트워치 등 다른 전자기기 사용 ⑩ 다중 모니터 사용 (한개 모니터는 천이나 종이로 화면을 가려주세요) ⑪ 시험응시 중 전화, 메시지로 인해 화상연결이 중단되는 경우 ⑫ 시험 중 타인의 도움을 받는 행위 (대리 응시, 실시간 소통, 답안 공유 등) ⑬ 타인과 대면 혹은 비대면으로 문제 및 답안을 공유하는 행위 ⑭ 동일장소에서 여러 명 응시하는 행위 (동일 혹은 유사IP접속) ⑮ 시험 중 대화하거나, 불필요한 타이핑 행위 ⑯ 문제 내용의 전체 또는 일부를 캡처하거나 복사 또는 종이에 기록하는 행위 ⑰ 교재·참고도서, 기출문제자료 등을 이용하여 시험에 응시하는 행위 ⑱ 인터넷 및 네트워크 불안정으로 화상기기 연결이 끊긴 경우 ⑲ 입실완료시간 (13시 50분) 이후 응시일 경우 ⑳ 신분증 미제출 및 본인 확인되지 않는 경우 ㉑ 식음료 허용불가 : 시험중에 물, 음료, 간식, 껌을 섭취할 수 없음 ㉒ 응시 중에 음성으로 문제 및 지문 • 정답을 말하는 행위_문제유출로 해당 (목소리 노출 금지) ㉓ 컴퓨터 메모장 및 모니터(비대면시스템) 메모장, PC계산기 등 시험페이지외의 타사이트 접속할 경우
	1차 경고 메신저 → 2차 시험 중단 or 시험 후 녹화영상을 통한 사후적발