

NH농협카드 일시중단 안내 문구(E-mail, 디지털채널)

NH농협카드 일부 서비스 일시중단 안내 (8/24)

NH농협카드를 이용해 주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

더욱 안정적인 서비스 제공을 위한 시스템 점검 작업으로 NH농협카드 일부 서비스가 일시중단되어 안내드립니다.

실물카드를 이용한 신용카드 오프라인 결제 이외에 기타 거래들이 중단될 예정으로 고객님들의 양해를 부탁드립니다.

□ 중단 일정 : 2026년 8월 24일(월) 03시 ~ 05시 (2시간)

□ 업무 중단내역 : NH농협카드 일부 업무

□ 상세내역

구분	주요 내용	가능 여부
결제	오프라인 실물 신용카드 결제	O
	체크카드 결제	X
	현금카드 결제(현금IC겸용 신용/체크카드)	X
	제휴 간편결제(삼성페이, 카카오페이, 네이버페이 등)	X
	온라인 결제(농협카드 일반결제 등)	X
카드금융	단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 일부결제금액이월약정(리볼빙), NH오토카드할부	X
디지털채널	NH pay, 개인·기업카드/가맹점 PC홈페이지, 모바일웹, 디지털 ARS	X
ATM	입출금 거래(현금IC겸용 신용/체크카드)	X
	공과금 납부(현금IC겸용 신용/체크카드)	X
기타	현장할인/무료이용 서비스 (공항 라운지, 공항/호텔 발레파킹, 영화할인 등)	X
	카드본인확인서비스, 바우처, 오픈뱅킹, NH머니 등	X
	실시간 승인/승인취소 메시지 발송	X
콜센터	긴급 사고신고 접수(분실신고 등록 등)	O

※ 중단 시간은 시스템 작업 상황에 따라 변동될 수 있습니다.

※ 기타 문의사항은 카드고객상담센터(1644-4000)로 문의해 주시기 바랍니다.